

WYJĄTKOWE
-MYDELKA.PL

PRODUCENT MYDEŁ GLICERYNOWYCH
I ŚWIEC SOJOWYCH

RAFKOS Rafał Majewski



Dane firmy:

RAFKOS – Rafał Majewski

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/lokal 320,

50-020 Wrocław

NIP: 8943277558 | REGON: 543770039

Email: biuro@wyjatkowe-mydelka.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ – PRODUKTY RĘCZNIE ROBIONE (NA INDYWIDUALNE ZAMÓWIENIE KLIENTA)

Dokument dotyczy mydełek glicerynowych wykonywanych ręcznie według potrzeb Klienta, z wyborem koloru, zapachu, kształtu lub dedykacji oraz świec woskowych sojowych lub pszczelich w określonym kształcie, kolorze, zapachu lub posiadających dedykację.

Dane Klienta:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Email / Telefon: _____

Numer zamówienia: _____

Data otrzymania produktu: _____

Informacje potrzebne do ustalenia zasadności zwrotu:

Czy Klient zgodnie z zasadami producenta wpisał w zamówieniu w pole uwagi do zamówienia datę wydarzenia, na którą potrzebował kupione przedmioty? TAK / NIE

Czy powodem zwrotu zamówienia, jest, że nie doszło ono Klientowi na czas, ale nie wpisał w formularz zamówienia w polu uwagi do zamówienia zgodnie z wytycznymi producenta datę wydarzenia? TAK / NIE

Czy doszło do zdarzenia losowego, na które nie miał wpływu zarówno Kupujący, jak i Sprzedawcy, np. uszkodzenie paczki w transporcie, przez przewoźnika? TAK / NIE

***Jeśli tak** Czy została sporządzona dokumentacja zdarzenia, protokół z Kurierem lub zdjęcie przy utomacie paczkowym? TAK / NIE/ NIE DOTYCZY

Czy doszło do pomyłki i zamówienie dotarło pomyłone? TAK / NIE

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość od produktów ręcznie robionych na indywidualne zamówienie z konkretnych powodów:

Data: _____ Podpis Klienta: _____

OBJAŚNIENIA

1. Zwrot pieniędzy – możliwy wyłącznie, gdy:

- **W przypadku produktów wykonywanych ręcznie według potrzeb Klienta**, gdzie **Klient podaje datę wydarzenia** w zamówieniu w polu uwagi do zamówienia, w przypadku kiedy producent nie może wyprodukować na tą datę zwrot środków jest zasadny i najczęściej odbywa się automatycznie jeszcze przed wydarzeniem, w przypadku uszkodzeń kiedy nie zdąży dojechać również, ale też Klient ma możliwość wymiany, czyli reklamacji, jeśli tego oczekuje.
- **Produkt jest indywidualny i stanowi wyjątek w sytuacji, bardzo ważnych wydarzeń w Państwa życiu**, termin wydarzenia jest bardzo krótki, a zdarzenie ma **charakter jednorazowy** (np. komunie, ślub). Nie zawinił ani Producent, ani Klient, zdarzenie losowe typu uszkodzenie paczki. **Warunek konieczny:** Należy sporządzić dokumentację uszkodzenia, spisać z kurierem, lub gdy odbieramy z maszyny zdjęcia uszkodzeń pod maszyną. Jeśli realnie oceniając zamówienie nie zdąży być powtórzone, wówczas jest zwrot środków,
- **W przypadku produktów wykonywanych ręcznie według potrzeb Klienta**, gdzie **zawinił czynnik ludzki po naszej stronie, doszło do pomyłki** np. na pakowaniu, w efekcie otrzymaliśmy zamówienie inne niż zamawiane. Przysługuje zarówno zasadny zwrot oraz reklamacja.

2. Zwrot pieniędzy – jest nie możliwy, gdy:

- Gdy produkt jest indywidualny, ma wybór zapachów, kolorów, jest w określonym kształcie lub posiada dedykację, **jest wytwarzany na zamówienie Klienta) – zwrot jest niemożliwy. Wówczas stosowana jest reklamacja.**

- **W przypadku produktów wykonywanych ręcznie według potrzeb Klienta** na inne okazje, są nimi np.: kwiaty, które możemy wręczyć z innych okazji, zwrot nie przysługuje, jedynie reklamacja oraz możliwość przepisania realizacji na inny termin i zmianę dedykacji na inną.
- **W przypadku produktów wykonywanych ręcznie według potrzeb Klienta bez podania przez Klienta daty wydarzenia** w zamówieniu w polu uwagi do zamówienia, również zwrot nie przysługuje tylko wymiana, gdyż Klient nie podał daty i producent nie ma świadomości sytuacji, a przy bardzo dużej ilości zamówień pilnują tego maszyny i producent nie posiada wiedzy, o terminie realizacji zamówienia na kiedy Klient to potrzebuje.