

WYJĄTKOWE
-MYDELKA.PL

PRODUCENT MYDEŁ GLICERYNOWYCH
I ŚWIEC SOJOWYCH

RAFKOS Rafał Majewski



Dane firmy:

RAFKOS – Rafał Majewski
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/lokal 320,

50-020 Wrocław

NIP: 8943277558 | REGON: 543770039

Email: biuro@wyjatkowe-mydelka.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ – PRODUKTY GOTOWE

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość dla produktów gotowych, służących do dalszej odsprzedaży:

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni od dnia otrzymania produktu gotowego, bez podawania przyczyny.

Produkt gotowy to produkt wykonany wcześniej, który nie posiada wyboru koloru, zapachu, kształtu ani dedykacji i może zostać ponownie wprowadzony do sprzedaży (np. woreczek z organzy z lawendą).

Dane Klienta:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Email / Telefon: _____

Numer zamówienia: _____

Data otrzymania produktu: _____

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość.

Data: _____ Podpis Klienta: _____

OBJAŚNIENIA

Odstąpienie od umowy dla produktów gotowych należy zgłosić wyłącznie drogą mailową na adres:

biuro@wyjatkowe-mydelka.pl

W tytule wiadomości prosimy wpisać „Zwrot” lub „Odstąpienie od umowy”.

Przy bardzo dużej ilości wiadomości pozwala nam to na szybkie wyłapanie zgłoszenia przez filtry i przekazanie go do odpowiedniego działu.

Po zgłoszeniu odstąpienia należy poczekać na naszą odpowiedź oraz informację o uznaniu zasadności zwrotu.

Prosimy nie odsyłać paczki przed otrzymaniem mailowego potwierdzenia uznania zwrotu.

W przypadku samodzielnego, nieuzasadnionego odesłania paczki, wysyłki produktu przed uzyskaniem decyzji zwrotu lub przesłania protokołu odstąpienia od umowy w innej formie niż mailowa, Klient naraża się na niepotrzebne koszty, które zostały przez niego podjęte dobrowolnie.

W takiej sytuacji producent nie jest zobowiązany do ich zwrotu.

Zwracamy również uwagę, że czasami Klient myli, który produkt można zaliczyć, jako gotowy, a który jako indywidualna realizacja, nie podlegająca zwrotowi.

Często paczki są odsyłane na błędne adresy. Dlatego jest ważne, aby poczekać na decyzję uznającą zwrot i odesłanie na podany wówczas zgodnie z instrukcją adres magazynu przez producenta.

Odsyłanie produktów na własną rękę naraża na dodatkowe koszty. Odesłanie na błędny adres spowoduje, iż Klient nie będzie miał ani towaru, a zwrot będzie niezasadny w przypadku, gdy towar do Nas nie dojdzie. Jeśli zwrot będzie nadany, a będzie to indywidualna realizacja posiadająca kolory, zapachy, dedykacje. Wówczas zwrot nie jest zasadny, a Klient może paczkę odzyskać, po opłaceniu ponownych kosztów wysyłki. W przypadku nie opłacenia ich i nie odebrania przesyłki, przesyłka zostanie zarchizowana na 3 miesiące, po ich upływie paczki przekazywane są na cel charytatywny, aby zwolnić przestrzeń magazynową.

Przypominamy, że **produkty, które wykonywane na indywidualne zamówienie, personalizowane lub realizowane według wytycznych Klienta, zgodnie z obowiązującym prawem nie podlegają zwrotowi**